

Модель/Код модели	Серийный номер

Ф.И.О и подпись продавца: _____

Дата продажи: _____

Ф.И.О и подпись покупателя: _____

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Претензий к внешнему виду, комплектации, работоспособности не имею.

Наименование и адрес торговой организации: _____

Печать торговой организации: _____

Уважаемые покупатели!

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией Digma, просим Вас обращаться в Службу технической поддержки www.digma.ru/support/help/

1. Гарантия распространяется на устройства, исходя из условий и процедур, определенных изготовителем и поставщиком данного типа оборудования. Настоящая гарантия применяется только к продуктам бренда Digma, проданных (реализованных) на территории Российской Федерации через официальные каналы дистрибуции.

2. Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством, требующим обслуживания, предъявить следующие документы:

- кассовый чек либо счет продавца изделия;
- полностью и правильно заполненный гарантыйный талон: модель, код-модели, серийный номер, дата продажи, четкие печати фирмы-продавца, подпись покупателя. Модель и серийный номер должны соответствовать указанным в гарантыйном талоне.

При отсутствии указанных документов гарантыйный срок исчисляется с даты производства, определяемой по серийному номеру. Производитель вправе аннулировать гарантию, а продавец или АСЦ – отказать в гарантыйном обслуживании, если серийный номер на корпусе устройства изменен, стерт, удален или поврежден (если повреждения препятствуют достоверному чтению серийного номера).

3. Гарантыйный период: Digma предоставляет гарантию на новые изделия на 3 (три) года с момента приобретения продукта потребителем. При этом при замене указанных комплектующих новый гарантыйный срок на них не устанавливается.

4. Данная гарантия распространяется только на дефекты и поломки, произошедшие по вине изготовителя. Изготовитель устанавливает срок службы 5 (пять) лет с даты изготовления изделия при условии соблюдения правил эксплуатации. По истечении срока службы изделия изготовитель рекомендует обратиться в АСЦ для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

5. Право на гарантыйное обслуживание утрачивается в случае:

- нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, изложенных в документации, прилагаемой к нему;
- использования устройства не по его прямому назначению либо для целей, не соответствующих личному домашнему применению;

• наличия следов неавторизованного ремонта (нарушение гарантийных пломб, следы пайки, вскрытия корпуса устройства и т.д.);

• наличия следов попадания внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т. п.;

• наличия в устройство дефектов, возникших в результате небрежной эксплуатации (короткие замыкания, механические, электрические, тепловые повреждения, поврежденные разъемы и контакты, трещины, сколы, следы ударов или механического воздействия и т. д.);

Производитель в сложных обстоятельствах или спорных случаях оставляет за собой право определять, подлежит ли устройство гарантому обслуживанию или случай признается не гарантным, действуя в рамках законодательства.

6. В случае обнаружения недостатков в приобретённом товаре потребитель вправе предъявить требования, перечень и порядок предъявления которых установлен Законом РФ «О защите прав потребителей».

7. Перед началом использования устройств изучите инструкцию по эксплуатации и строго следуйте ей. Настоящая гарантия не распространяется на:

1. недостатки, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных сетей и других внешних факторов;
2. недостатки, вызванные использованием аксессуаров и расходных материалов, носителей информации стороннего производства;
3. недостатки, вызванные внесением неавторизованных изменений во встроенное программное обеспечение, либо использованием неавторизованного встроенного программного обеспечения, либо действиями стороннего программного обеспечения, установленного пользователем на устройство;

Производитель не несет ответственность за потерю данных, в том числе конфиденциальных, защищенных правами собственности, персональных данных, в ходе эксплуатации товара или его обслуживания.